

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «А4 Кидс Кузьминки», ОГРН 1237700604240, ИНН 9705207480, КПП 770501001, адрес места нахождения: 115035, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Садовническая д. 72, стр. 1, помещ. 2/1, в лице генерального директора Четыркиной Натальи Дмитриевны, действующей на основании Устава (именуемое в дальнейшем Исполнитель), предлагает заключить настоящий договор на основании ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации физическим лицам (именуемым в дальнейшем Заказчик) на следующих условиях:

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Администрация** – должностные лица, осуществляющие оперативное управление деятельностью Парка.
- 1.2. **Акцепт оферты** – приобретение билета.
- 1.3. **СДЦ** – семейно-досуговый центр «А4 VR ПАРК», расположенный по адресу: город Москва, улица Маршала Чуйкова, дом 3, ТЦ Кузьминки, 2-й этаж.
- 1.4. **Билет** – сумма денежных средств, подлежащих уплате Посетителем в качестве оплаты за проход на территорию СДЦ/Мероприятия и участие в игровом процессе, зачисляемая Организатором на браслет посетителя. Билет предоставляет право посещения СДЦ в любое рабочее время СДЦ, за исключением закрытых мероприятий, уведомления о дате и времени которых размещаются на Интернет-сайте Организатора. Билет, содержащий информацию о дате и времени конкретного посещения, предоставляет право посещения СДЦ в указанные дату и время.
- 1.5. **Посетитель** – физическое лицо, акцептующее Оферту путем покупки Билета (браслета) и регистрации (в случае если обязательность регистрации предусмотрена настоящим договором). Категории и типы Посетителей предусмотрены в соответствующих Правилах посещения.
- 1.6. **Парк** – парк развлечений и виртуальной реальности «А4VRPARK», информация о котором размещена на официальном сайте [a4vrpark.ru](http://a4vrpark.ru)
- 1.7. **Интернет-сайт Организатора** – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу \_\_\_\_.
- 1.8. **Организатор** – Общество с ограниченной ответственностью «А4 КИДС КУЗЬМИНКИ», разместившее Оферту.
- 1.9. **Оферта** – настоящая публичная оферта, опубликованная на Интернет-сайте Организатора и (или) размещенная в зоне входа в СДЦ.
- 1.10. **Правила посещения СДЦ** – обязательные для исполнения Правила пребывания на территории СДЦ, являющиеся неотъемлемой частью публичной оферты, опубликованные в электронном виде на Интернет-сайте Организатора и доступные для ознакомления в СДЦ.
- 1.11. **Стороны** – Организатор и Посетитель, именуемые совместно.
- 1.12. **Сотрудники СДЦ** – группа профессионально подготовленных должностных лиц, ответственных за обслуживание посетителей, поддержку и обеспечение безопасности и деятельности СДЦ.
- 1.13. **Турникет** – специализированное устройство, установленное в местах входа в Парк для пропуска Посетителей, имеющих действительный Билет.
- 1.14. **Время работы Парка** – временной интервал, утвержденный Администрацией Парка, и предназначенный для временного пребывания Посетителей.
- 1.15. **VR Атракцион** – атракцион или детского игровое оборудование, установленное на территории Парка и предназначенное для развлечения Посетителей.
- 1.16. **Билет (QR код)** - уникальный код, который Посетитель получает при покупке игр. QR код предъявляется Посетителем для прохода в Парк через турникеты, а также для посещения атракционов.
- 1.17. **Игровой пакет** - набор услуг и возможностей, которые предлагаются клиентам для более удобного и увлекательного посещения. Возможность приобретения несколько VR-игр одновременно.

### ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оферта регламентирует отношения Сторон, возникающие при приобретении Билета и посещении СДЦ.
- 2.2. Факт приобретения Билета Посетителем, является безусловным и полным принятием условий Оферты и Правил посещения СДЦ. Посетитель, приобретший Билет, считается заключившим договор с Организатором на оказание услуг.

2.3. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

2.4. Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Интернет-сайте Организатора и (или) в зоне входа в СДЦ и действует бессрочно.

2.5. Организатор имеет право в любое время и без согласования с любыми иными лицами вносить изменения в Оферту, сделав их доступными на Интернет-сайте Организатора и (или) в зоне входа в СДЦ. Данные изменения вступают в силу с момента их размещения на Интернет-сайте Организатора.

2.6. Организатор вправе расторгнуть настоящий договор в любое время без предварительного уведомления Посетителя, в том числе, в случае нарушения Посетителем условий и Правил посещения СДЦ.

2.7. Настоящий договор завершает свое действие по окончании оказания услуги, предусмотренной настоящим договором.

2.8. Неявка Посетителя в указанное в Билете дату предоставляет Посетителю права на посещение в другой день. QR код с приобретенным игровым пакетом можно активировать в течении 60 дней.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.9. Организатор обязуется:

2.9.1. Предоставлять Посетителю услуги на условиях Оферты.

2.9.2. Информировать Посетителя о любых внесенных изменениях и дополнениях путем размещения информации на Интернет-сайте Организатора или ином доступном для посетителей месте на территории СДЦ.

2.9.3. Не разглашать персональные данные Посетителя и не предоставлять к ним доступ третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Офертой и действующим законодательством РФ.

2.9.4. Предоставить Посетителю возможность получения информации на Интернет-сайте Организатора.

2.10. Организатор имеет право:

2.10.1. В одностороннем порядке изменять условия Оферты, путем размещения информации на Интернет-сайте Организатора, в кассе или ином доступном для Посетителей месте на территории СДЦ.

2.10.2. Требовать от Посетителя и лиц, сопровождаемых Посетителем, соблюдения Правил посещения СДЦ.

2.10.3. В любое время производить модификацию любого программного обеспечения системы СДЦ, в том числе Интернет-сайта Организатора, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование Интернет-сайта Организатора, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Интернет-сайту Организатора.

2.10.4. Устанавливать и изменять тарифы на свои услуги в одностороннем порядке и в любое время.

2.10.5. Отказать Посетителю в доступе на территорию СДЦ в случае отсутствия регистрации (в случае необходимости регистрации).

2.10.6. Организатор имеет право проводить фото- и видеосъемку на территории СДЦ и использовать полученные изображения в любых целях, не запрещенных законодательством РФ.

2.11. Посетитель обязуется:

2.11.1. До момента акцепта Оферты ознакомиться с её условиями, Правилами посещения СДЦ и тарифами, указанными на Интернет-сайте. Владение Билетом Посетителем является безоговорочным свидетельством и подтверждением ознакомления Посетителя с Офертой и Правилами посещения СДЦ.

2.11.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые услуги.

2.11.3. Нести ответственность за действия несовершеннолетних.

2.11.4. При необходимости регистрации согласно Правил посещения предоставить верную, точную и полную информацию о себе или о несовершеннолетнем, в пользу которого покупается Билет. Посетитель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Организатору.

2.11.5. Сообщить Организатору о наличии у себя и (или) несовершеннолетнего, в пользу которого приобретается Билет заболеваний (аллергических, желудочно-кишечных, опорно-двигательных и иных), обострение которых в процессе посещения СДЦ может повлечь причинение вреда здоровью Посетителю и (или) несовершеннолетнему. Посетитель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору за вред здоровью, причиненный в случае невыполнения данной обязанности.

2.11.6. Сообщить организатору на кассе до прохода на территорию СДЦ контактные данные (телефонный номер) сопровождающего.

2.12. Посетитель имеет право:

2.12.1. Посетить СДЦ на условиях настоящей Оферты.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

2.13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.

2.14. Организатор не несет ответственности за несоответствие предоставляемой услуги ожиданиям Посетителя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Посетителю, не могут рассматриваться как гарантии.

2.15. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Посетителем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Билета, а также получения и использования услуг по настоящему договору.

2.16. Организатор не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя или несовершеннолетнего, в чью пользу Посетителем был приобретен Билет в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований Организатора, а также Правил посещения СДЦ.

2.17. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти (включая, но не ограничиваясь: запрет перевозок, валютные ограничения, запрет на проведение развлекательных мероприятий, объявление траура и т.п.), сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

2.18. Организатор не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Посетителем для обращения к интернет-сайту Организатора.

## **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.19. Посетитель при Акцепте Оферты, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Организатору, а также третьим лицам, уполномоченным Организатором:

На обработку своих персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего лица, в пользу которого осуществляется покупка Билета, указанных при регистрации и/или оставлении заявки на получение предложения и/или подписании на получение рекламной информации путем заполнения веб-формы на Интернет-сайте Организатора, направляемой (заполненной) с использованием Сайта. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к субъекту персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество, контактные данные (номер домашнего, мобильного, рабочего телефонов, адрес электронной почты), данные обо мне, которые станут известны в ходе исполнения договоров (в случае заключения договоров между Посетителем и Организатором), а также иная общедоступная информация обо мне.

2.20. Посетитель выражает свое согласие с тем, что в рамках обработки персональных данных Организатор, а также уполномоченные им лица, вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, анализ, использование, извлечение, распространение, передачу иным третьим лицам, в том числе организациям, оказывающим услуги по осуществлению звонков, смс - рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организациям, оказывающим услуги по проведению различных опросов и исследований и пр.), получение, обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение моих персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

- ведения и актуализации клиентской базы;
- получения и исследования статистических данных об объемах продаж и качестве оказываемых услуг;
- проведения маркетинговых программ;
- информирования меня о предлагаемых и оказываемых услугах, проводимых бонусных мероприятий, акций и т.д.;

- рекламирования и иного любого продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов со мной и иными потребителями;
- технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования.

2.21. Посетитель выражает согласие на получение рекламы и разрешает Организатору и третьим лицам, привлекаемым им, осуществлять в мой адрес смс-рассылки, а также иные виды рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи.

2.22. Посетитель выражает своего согласие Организатору объединять персональные данные в информационную систему персональных данных и обрабатывать мои персональные данные, с помощью средств автоматизации, либо без использования средств автоматизации, а также с помощью иных программных средств, специально разработанных по поручению Организатора.

2.23. Посетитель ознакомлен и согласен:

- настоящее согласие на обработку персональных данных и получение рекламы является бессрочным и может быть отозвано посредством направления на адрес электронной почты [info@a4vrpark.ru](mailto:info@a4vrpark.ru) и (или) в адрес Общества письменного заявления. Датой отзыва считается день, следующий за днём вручения Организатору и Операторам письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных и/или получение рекламы;
- имею право на доступ к своим персональным данным, требовать уточнения (обновление, изменение) моих персональных данных, а также удаления и уничтожения моих персональных данных в случае их обработки Обществом, нарушающих мои законные права и интересы, законодательство Российской Федерации

2.24. Посетитель обязуется в случае изменения персональных данных, сведений обо мне незамедлительно сообщать Организатору с предоставлением подтверждающих документов.

2.25. Настоящее Согласие признается Посетителем и Организатором письменным согласием на обработку моих персональных данных и получение рекламы, данным согласно ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 г. №38-ФЗ «О рекламе».

2.26. Настоящим Согласием Посетитель подтверждает, что является субъектом предоставляемых персональных данных, а также подтверждает достоверность предоставляемых данных.

2.27. Посетитель осознает, что, Акцептуя Оферту, регистрируясь и/или оставляя заявку на получение предложения и/или подписываясь на получение рекламной информации на Интернет-сайте Организатора, Посетитель дает личное согласие с условиями, описанными в настоящей Оферте.

2.28. Посетитель дает согласие на использование изображения (в том числе его фотографии, а также видеозаписи, в которых он изображен) в соответствии со ст. 152.1. Гражданского кодекса РФ, а также согласие на получение от Организатора информации и рекламных сообщений посредством использования электронных каналов связи, в том числе путем смс-рассылки, электронной почты и иными способами.

Приложения к настоящей Публичной Оферте – Приложение № 1 «Правила пребывания Посетителей на территории СДЦ «А4 KidsCity».

## **ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ на территории СДЦ «А4 KidsCity»**

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила пребывания посетителей на территории СДЦ «А4 VR ПАРК» (далее – Правила посещения СДЦ) являются неотъемлемой частью Публичной Оферты и обязательны к выполнению Посетителями в период нахождения на территории СДЦ, а также на законных представителей несовершеннолетних, находящихся на территории СДЦ.

1.2. Термины и определения, используемые по тексту Правил посещения СДЦ тождественны терминам и определениям, используемым по тексту Публичной Оферты, если иное не предусмотрено Правилами посещения СДЦ.

1.3. Организатор имеет право в одностороннем порядке изменять режим работы СДЦ разместив информацию на Интернет-сайте Организатора и (или) в кассовой зоне СДЦ.

### **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СДЦ**

2.1. Доступ на территорию СДЦ «А4 VR ПАРК» осуществляется исключительно на основании QR кода с активированным пакетом игр и сроком действия в конкретный день при условии его считывания (валидации) и прохода через Турникет.

2.2. QR код возможно присвоить через мобильное приложение при покупке пакета игр или же получить разовую карту с присвоенным qr кодом в кассе парка. Посетитель обязан считать отметки (QR код) из мобильного приложения или с выданной карты, путём поднесения отметки к считывателю системы управления контролем доступом. При положительном результате на экране считывателя отображается разрешающий проход условный знак, на Турникете открываются распашные створки.

2.3. Во время нахождения в помещении СДЦ Посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения и правила пожарной безопасности. В том случае, если во время нахождения в помещении СДЦ поведение Посетителя создает неудобства для остальных Посетителей СДЦ и сотрудников организации, Организатор имеет право отказать такому Посетителю в оказании услуг и требовать от него незамедлительно покинуть помещение СДЦ.

2.4. С посетителя взимается компенсационная стоимость в размере 500 (пятьсот) рублей с составлением акта, в случае утраты или повреждении номерка от гардероба. Если Посетитель отказывается подписать акт об утере номерка от гардероба, в нем ставится соответствующая отметка.

2.5. В случае выявления работниками СДЦ неправомерного нахождения Посетителя на территории Парка (без активированного билета), работник имеет право вызвать в установленном порядке сотрудников полиции и представителей Администрации Парка.

2.6. В случае порчи или хищения имущества СДЦ Организатор вправе требовать от Посетителей возмещения причиненного ущерба в рамках действующего законодательства Российской Федерации. За преднамеренные противоправные действия, а также за умышленную порчу имущества, находящегося в СДЦ, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц совершенные Посетителем, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, последние несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. В случае совершения кражи, мошенничества, умышленной порчи имущества, сквернословия, нанесения своими действиями вреда другим посетителям, а также в случае агрессивного, неадекватного поведения, мешающего отдыху других посетителей, Организатор вправе досрочно прекратить пребывание Посетителя без возмещения стоимости входного билета.

2.8. Посетители обязаны выбрасывать мусор в специальные контейнеры, находящиеся на территории СДЦ.

2.9. Посетители обязаны выполнять законные распоряжения сотрудников Организатора, сотрудников охраны СДЦ и правоохранительных органов.

2.10. Посетителям рекомендуется незамедлительно сообщать сотрудникам СДЦ и сотрудникам охраны СДЦ обо всех случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, и обо всех случаях возникновения задымления или пожара.

2.11. При получении информации об эвакуации Посетители обязаны действовать согласно указаниям сотрудников СДЦ, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

2.12. Запрещается находиться в СДЦ с громоздкими предметами, имеющими габаритные размеры по длине, ширине и высоте 30 x 30 x 60 см и более, продуктами и в пачкающей одежде.

2.13. Посетители обязаны сдать верхнюю одежду в гардероб СДЦ.

2.14. Посетители зоны аттракционов и VR арены обязаны иметь при себе запасной комплект чистой сменной обуви.

2.15. Организатор не несет ответственность за ценные вещи, сданные в гардероб и забытые в помещениях СДЦ.

2.16. Запрещается пронос в СДЦ любых видов оружия (огнестрельное, холодное, травматическое, газовое и т.п.), колющих и режущих предметов, боеприпасов, специальных средств самообороны (газовые баллончики, электрошоковые устройства, светозвуковые гранаты и т.п.), легковоспламеняющихся, взрывчатых, ядовитых, пахучих и радиоактивных веществ, наркотических веществ; алкогольных напитков, продуктов питания купленных за пределами СДЦ (за исключением продуктов питания принесенных лицом сопровождающим ребенка от 0 до 4 лет), любых пиротехнических изделий (фальшфейеры, петарды, бенгальские свечи, хлопушки, салюты, сигнальные ракетницы, светошумовые спецсредства, дымовые шашки и прочее).

2.17. Сотрудники СДЦ и сотрудники охранного предприятия вправе запретить проход в СДЦ Посетителю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в грязной и/или пачкающей одежде.

2.18. Запрещается проход в СДЦ с любыми животными, выносить атрибутику, инвентарь или иные предметы, находящиеся в СДЦ за его пределы, передвигаться по территории СДЦ на роликах и др. личных средствах передвижения (за исключением инвалидных колясок и детских колясок), курить, включая электронные сигареты.

2.19. Посетители обязаны использовать предусмотренные в СДЦ элементы активной и пассивной безопасности.

2.20. Для безопасности Посетителей некоторые из зон СДЦ имеют особые правила посещения и/или ограничения по возрасту ребенка, его росту и весу. Вход (выход) в любую зону СДЦ производится только с разрешения персонала. Лица, сопровождающие несовершеннолетних детей, не имеют права входить в зоны СДЦ, за исключением сопровождения ребенка с ограниченными возможностями или, если это разрешено регламентом (правилами) посещения мастерской, который доводится до сведения Посетителей информационными указателями, размещенными при входе в зоны СДЦ.

2.21. На территории СДЦ разрешена любительская фото- и видеосъемка. Профессиональная фото- и видеосъемка может осуществляться только по предварительной договоренности с Организатором.

2.22. При утере каких-либо вещей, в т.ч. Билета, рекомендуется обратиться к Организатору.

2.23. Организатор не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Посетителями настоящих правил посещения.

2.24. Полная и актуальная информация об услугах Парка, тематических зонах, объектах тематических зон и vr аттракционах, правилах покупки и пользования билетами, правилах поведения в Парке и прочая необходимая информация опубликована на Сайте Парка [a4vrpark.ru](http://a4vrpark.ru) в соответствующих разделах, и сведения о доступных на дату посещения информацией о тематических зонах, объектах тематических зон и аттракционах дополнительно доступны во входной зоне Парка.

2.25. Находясь на территории Парка, Посетитель соглашается, что его фото и/или видеоизображение или фото/видеоизображение сопровождаемого им лица, полученные во время нахождения на территории Парка, могут быть использованы Парком путем показа фото, видео, трансляций в прямом эфире и/или записи или других существующих способов, которые будут использоваться в будущем.

2.26. Находясь на территории Парка, Посетитель соглашается, что его фото или фото сопровождаемого им лица, сделанные во время нахождения на территории Парка с помощью фотоботов или фотографов фотосервисной компанией (далее – «фотосъемка»), могут быть использованы путем производства и продажи фотографий и/или сувенирной продукции с использованием полученных фото (далее – «фотопродукция») на физическом носителе и/или в электронном виде в точках продажи фотопродукции на территории Парка и в электронном виде на специальной странице в сети Интернет (далее – «точки продажи фотопродукции») для возможности приобретения Посетителем. Порядок, способы ознакомления и приобретения фотопродукции определяются фотосервисной компанией и доступны в

точках продажи фотопродукции. Сведения о доступности на территории Парка данного фотосервиса, а также о точках продажи фотопродукции будут опубликованы дополнительно.

2.27. Любая фото и видеосъемка, сделанная Посетителем на территории Парка, может быть использована исключительно для домашнего использования. Использование фото и видео для коммерческих целей, ввиду нахождения на территории Парка объектов, охраняемых авторским правом, права на которые принадлежат Парку, может быть осуществлено только с предварительного письменного разрешения Администрации Парка.

2.28. Афиша мероприятий, проводимых на территории Парка, размещается в свободном доступе на сайте Парка [a4vrpark.ru](http://a4vrpark.ru) и на Кассах Парка. В силу технических причин или условий безопасности Администрация оставляет за собой право вносить изменения в программу мероприятий в любое время.

2.29. В соответствии с законодательством РФ на всей территории Парка запрещено курение сигарет, сигар, электронных сигарет, кальянов, а также любых систем нагревания табака или их аналогов.

2.30. Запрещено заходить на территорию Парка с едой и напитками.

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ СДЦ**

3.1. Приобретая билет, гость соглашается с Правилами, а также правилами игровых зон СДЦ, предусмотренных в настоящих Правилах и размещенных при входе в игровые зоны СДЦ.

3.2. Каждый аттракцион посещается Гостями определенного возраста с учетом ограничений, в том числе по росту и весу.

3.3. Гости обязаны соблюдать правила, установленные в игровой зоне каждого аттракциона в соответствии с вводным инструктажем, который проводит сотрудник данной зоны до начала активности.

3.4. Гости обязаны следовать указаниям Сотрудников СДЦ.

3.5. На всей территории Парка осуществляется видеонаблюдение. Любой Посетитель территории Парка, который находится в Парке, дает согласие Администрации парка, что любая запись с его участием (прямым или косвенным) и участием сопровождаемых им лиц, снятая в рамках контроля за общественной безопасностью, может быть передана по запросу правоохранительным органам в установленном законом порядке. Посетители обязаны бережно относиться к реквизиту, оборудованию и иному.

3.6. Посетители самостоятельно несут ответственность за любой ущерб своему здоровью и/или здоровью сопровождаемых ими лиц, возникший в результате неосторожных или неосмотрительных действий Посетителя.

3.7. Запрещено совершать любые действия на территории СДЦ, которые могут повлиять на здоровье Посетителя и/или сопровождаемых Посетителем лиц либо иных Посетителей или повлиять на рефлекс тела и координацию движений Посетителя и/или сопровождаемых Посетителем лиц.

## **ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ VR УСТРОЙСТВ (очки виртуальной реальности)**

4.1. Во время использования VR устройств (очки виртуальной реальности) необходимо всегда следовать инструкциям Сотрудника СДЦ и учитывать описанные предупреждения, чтобы снизить риск получения травм или возникновения неприятных.

4.2. VR устройство может излучать радиоволны, которые могут повлиять на работу расположенных неподалеку электронных приборов, включая кардиостимуляторы. При наличии кардиостимулятора или любого другого имплантируемого устройства, прежде чем использовать VR устройство необходимо проконсультироваться у врача.

4.3. При посещении территории Парка и использовании VR устройств Посетители должны самостоятельно оценивать все существующие риски с учетом их состояния здоровья, самочувствия, физических возможностей. Сопровождающие должны аналогично оценивать состояние сопровождаемых ими лиц. Посетители самостоятельно несут ответственность за свою безопасность и безопасность сопровождаемых ими лиц.

4.4. Перед началом использования VR устройств следует настроить с помощью программного обеспечения под конкретного пользователя.

4.5. Перед использованием VR устройства требуется консультация врача в следующих случаях: пожилой, беременность, наличие отклонений бинокулярном зрении, а также наличие психических расстройств или серьезных заболеваний, в том числе сердечных.

4.6. В результате воздействия вспышек света или его мигания могут возникать сильные головокружения, конвульсии, эпилептические припадки. При наличии подобных симптомов

эпилептического характера, прежде чем приступать к использованию VR устройства, следует проконсультироваться у врача.

4.7. Дети до 14 лет во время использования VR устройств должны находиться под присмотром сопровождающих их взрослых на случай возникновения описанных выше симптомов. Сопровождающий ребенка взрослый на свое усмотрение разрешает или запрещает использование VR устройств детям до 14 лет и несет полную ответственность за физическое и психическое состояние ребенка во время и после использования аттракциона.

4.8. VR устройство создает полный эффект присутствия в виртуальной реальности. При этом реальный угол зрения и фокус внимания, окружающий действительности ограничены. Гость может воспользоваться VR устройством СДЦ только под контролем Сотрудника СДЦ.

4.9. Перед использованием необходимо убедиться, что VR устройство ровно и надежно закреплено на голове и что изображение в нем четкое и ясное.

4.10. Запрещается использование VR устройства посетителями, находящимися под воздействием алкоголя. Не рекомендуется использование устройства при расстройстве желудка, в состоянии стресса или возбуждения, во время простуды, гриппа, головной боли или мигрени.

4.11. Если VR устройство нагреется, прекратите его использование. Продолжительное использование перегретого устройства может привести к появлению ожогов.

4.12. Использование устройства необходимо немедленно прекратить при возникновении следующих симптомов: конвульсии, потеря сознания, чрезмерное напряжение глаз, подергивания глаз или мышечные судороги, изменение зрительного восприятия, в том числе помутнение или двоение в глазах либо другие зрительные нарушения, головокружение, дезориентация, нарушение равновесия, нарушение зрительно-моторной координации, усиленное потоотделение, тошнота, боль в области головы или глазах, сонливость, а также любые другие симптомы.

## **РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА**

5.1 Парк А4 VR ПАРК работает в будние дни и выходные дни с 12:00 до 21:00. Стойка информации доступна для консультации с 10:00 до 21:00. Это официальное время работы СДЦ. В работе Парка нет перерыва и выходных дней, за исключением выходных дней, утвержденных администрацией.

5.2 Информация о режиме работы СДЦ может быть указана в входной зоне Парка и на официальном сайте СДЦ по адресу: [a4vrpark.ru](http://a4vrpark.ru).

5.3 Администрация Парка вправе внести изменение в режим работы СДЦ. Информация об изменениях также публикуется на официальном сайте СДЦ.

5.4 Сотрудники обязаны проследить за тем, чтобы все Посетители покинули СДЦ после его закрытия.

## **ВОЗРАСТНЫЕ И ИНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ**

6.1 Парк развлечений Парк развлечений А4 VR ПАРК рассчитан на посещение всей семьей без ограничения по возрасту.

6.2 Рекомендуемый возраст детей для игр на выборочных Игровых Элементах от 5 лет.

6.3 В Парке предусмотрены отдельные игровые Элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству играющих участников. В этом случае необходимо обращать внимание на правила выбранного VR аттракциона и следовать им.

6.4 Дети до 14 лет посещают СДЦ только в сопровождении взрослых.

6.5 Парк не оказывает услуги по присмотру за детьми. Сопровождающий может быть лицо, достигшее 18 лет. Сопровождающий обязан следить за ребенком, помогать ребенку с выбором в развлечениях, но не может участвовать.

6.6 Дети возрастом до 14 лет не могут самостоятельно приобрести билет в Кассе Парка.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1 Сопровождающие детей взрослые обязаны разъяснять детям правила посещения СДЦ и пользования аттракционами, установленные запреты и ограничения. Взрослые, сопровождающие детей в Парке, несут полную ответственность за соблюдение детьми настоящих Правил и связанные с их пребыванием риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.

8.2. Сотрудники СДЦ вправе сделать замечание Гостю при нарушении настоящих Правил, а в случае грубого нарушения Правил -отказать в предоставлении услуги. В случае отказа Гостя покинуть СДЦ по просьбе Сотрудника, Администрация оставляет за собой право вызвать полицию для урегулирования ситуации.

8.3. СДЦ не несет ответственность за детей, находящихся на территории VR Парка, как под присмотром, так и без присмотра родителей или сопровождающих лиц детей. Всю и любую ответственность за состояние здоровья ребенка несут родители/сопровождающие.

8.4. Сотрудники СДЦ не несут ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Гостя при отсутствии вины Сотрудников СДЦ.

8.5. В случае нанесения ущерба имуществу СДЦ Гостем, Гость обязан возместить такой ущерб в размере его стоимости. В случае, если ущерб нанесен ребенком- возместить ущерб должен родитель или сопровождающий ребенка.

8.6. СДЦ не несет ответственности за вещи, оставленные Гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей Гостей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны и т.д.) на всей территории СДЦ.

## **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

9.1. Посещение территории СДЦ допускается инвалидами и маломобильными гражданами в порядке общей очереди, в том числе использующим собаку-поводыря.

9.2. Использование аттракционов, детского игрового оборудования и иного оборудования, установленного на территории СДЦ инвалидами и маломобильными гражданами, определяется работниками СДЦ в соответствии с инструкциями производителей оборудования, Аттракционов и Правилами безопасной эксплуатации аттракционов.

9.3. В целях обеспечения безопасного доступа к услугам СДЦ Администрация имеет право установить отдельное время для посещения Парка инвалидами и маломобильными гражданами.

## **РЕГИСТРАЦИЯ**

10.1 Вход на территорию с VR аттракционами СДЦ осуществляется после активации qr кода одним из способов, указанных в разделе 2 Правил посещения СДЦ.

10.2 При посещении СДЦ необходимо оплатить посещение аттракциона или игр на каждого гостя в соответствии с утвержденным прайс листом.

10.3 Гости СДЦ могут также приобрести пакетные предложения, в которые входят сразу несколько аттракционов.

10.4 Посетители, Активировавшие QR код, проходят на территорию Парка с VR аттракционами через специально организованные входные зоны.

10.5 Билет действителен с момента активации QR кода в течении рабочего дня Парка.

## **КАТЕГОРИИ БИЛЕТОВ. ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТА. РЕГИСТРАЦИЯ НА ИНТЕРНЕТ-САЙТЕ ОРГАНИЗАТОРА**

11.1 Для входа на территорию СДЦ действуют следующие виды и категории Билетов:

<b>Игровые пакеты</b>					
	<b>Вход в парк (1 игра)</b>	<b>Вход в парк (3 игры)</b>	<b>Вход в парк (5 игр)</b>	<b>Вход в парк (7 игр)</b>	<b>Вход в парк (10 игр)</b>
	950р	1800 р	2750 р	3500 р	4500 р
<b>На компанию 60 минут (10 минут инструктаж + 50 минут игра)</b>					
	<b>5-8 игроков</b>	<b>9-12 игроков</b>	<b>13-16 игроков</b>		

Пн- чт	15.000р	25.000 р	35.000 р
Пт- вс	18.000р	30.000р	42.0000р
<b>Один игрок (до 4 человек)</b>			
	30 минут (10 минут инструктаж и 20 минут игра)	60 минут (10 минут инструктаж и 50 минут игра)	
Пн- чт	1600	2500	
Пт- вс	2000	3000	

\*Покупка индивидуального билета возможно только в парке при условии, что VR Арена свободна.

### **ИНТЕРНЕТ САЙТ-ОРГАНИЗАТОРА**

12.1. Основными задачами Интернет-сайта a4vrpark.ru Организатора являются продажа Билетов и доступ Пользователей к информации, о предлагаемых в Парке развлечениях, специальных услугах, о новостях и последних событиях. На Интернет-сайте Организатора размещаются также Публичная Оферта, Правила посещения СДЦ, предоставляется другая полезная информация.

### **ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ**

13.1. За использованный Билет денежные средства не возвращаются. Билет признается использованным с момента активации QR кода.

13.2. Не активированный Билет сохраняется в личном кабинете мобильного приложения Посетителя бессрочно.

13.3. Посетитель имеет право использовать оплаченный билет в рабочие часы Парка.

### **СПРАВОЧНЫЙ ЦЕНТР**

14.1. Информация и дополнительные услуги Посетителям СДЦ «А4 VR ПАРК» предоставляются на Интернет-сайте a4vrpark.ru Организатора, по телефону или у информационной стойки дежурного администратора. Организация праздников и дней рождений, корпоративных мероприятий осуществляется по предварительному заказу на Интернет-сайте, по телефону или на информационной стойке дежурного администратора (вестибюль входной зоны). Порядок и условия проведения указанных мероприятий обсуждаются индивидуально.

### **ДЕСКИЙ ГОРОДОК**

Детский городок прилегает к территории ресторана и функционирует для детей возрастом до 7 лет.

На территории Детского городка Парка дети от 0 до 4 лет находятся под присмотром законных представителей.

Детей от 0 до 7 лет включительно в зону детскую игровую зону приводят законные представители самостоятельно и регистрируют в журнале регистрации посещения и указывает необходимую информацию о ребенке.