

## **Правила поведения гостей на территории ресторана « AVRORA »:**

**В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем ресторане, просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения.**

Посещая ресторан, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана. В соответствии с п.5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997 г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

В ресторане действует система «FACE CONTROL» и «DRESS CODE». В ресторане ведется видеонаблюдение.

Ресторан оставляет за собой право в ограничении доступа в ресторан, в соответствии с требованиями норм безопасности. Пожалуйста, помните, что поводом для принятия такого решения также может стать нарушение любого из условий настоящих правил поведения гостей на территории ресторана, всяческое проявление агрессии и любое неадекватное поведение, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение, наличие которого может быть визуально определено управляющим и уполномоченным им сотрудником, которое доставляет дискомфорт другим гостям ресторана.

### **В ресторане не допускается:**

- пребывание лиц, не достигших 18 лет без родителей, опекунов, либо законных представителей, в ночное время с 22:00 (во избежание недоразумений необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, - паспорт или удостоверение личности).
- приносить с собой и употреблять продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки и иные.
- нахождение лиц в состоянии токсического и наркотического опьянения.
- употребление алкогольных напитков возле входа в ресторан (вне барной стойки или мест посадки гостей).
- употребление наркотических и токсических веществ.
- неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу ресторана.
- поведение склонное к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества ресторана.
- пребывание с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы заведения или вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием.
- нахождение в спортивной, рабочей, пляжной одежде и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих), с крупногабаритными вещами размерами превышающими 72x44x26 см, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей ресторана, а также обладающий запахом, отличным от запахов присущим ресторану или зловонным запахом.

### **В ресторане запрещается:**

- продажа алкоголя несовершеннолетним. В случае возникновения у сотрудника ресторана, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции, сомнения в достижении покупателем совершеннолетия сотрудник вправе потребовать у покупателя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст покупателя;
- пребывание с животными. В исключительных случаях, по усмотрению администрации заведения, посетителю может быть разрешено присутствие с домашним животным при условии, что животное не размещается по территории ресторана, не загрязняет помещение ресторана и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта персоналу и посетителям ресторана, при этом администрация кафе вправе определить для такого посетителя место размещения на усмотрение администрации. В случае поступления от посетителей ресторана обоснованных жалоб на присутствие Ваших животных в помещении ресторана администрации вправе в любое время попросит удалить Вашего питомца из помещения ресторана или отказать Вам в обслуживании (прекратить обслуживание) и оплатить счет на заказанные блюда;

- в целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни посетителей ресторана производить несанкционированные фото- и видео-съемки на территории ресторана, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;
- нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- наносить вред имуществу ресторана;
- неуважительно относиться к сотрудникам и гостям ресторана, употреблять в общении с персоналом и гостям оскорбительные высказывания, нецензурную брань;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
- занимать свободные столики без разрешения администрации ресторана;
- заходить в служебные помещения;
- ставить ноги на диваны и столы;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- свистеть и громко кричать;
- просить внести изменения в музыкальное оформление заведения;
- использовать помещение ресторана для сна;
- осуществлять кормление открытой/обнаженной грудью;
- играть в азартные игры, а также командные сюжетные игры (типа «Мафия», «Крокодил»);
- курить все табачные, кроме паровых кальянов, систем glo и iqos;

Любая несанкционированная торговля на территории ресторана запрещена.

Профессиональная видео- и фотосъемка возможны только для аккредитованных журналистов и частных лиц при наличии письменного разрешения администрации ресторана. По вопросам условий аккредитации и получения разрешения на фото- и видеосъемку обращаться к администрации ресторана. Посетители в установленном действующим законодательством порядке несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность имущества ресторана.

Мы делаем все возможное, чтобы наши гости чувствовали себя комфортно,- с этой целью, а также в интересах Вашей безопасности просим Вас соблюдать правила поведения в ресторане.

Пожалуйста, помните, что это необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую Вы так высоко цените. Посетители ресторана несут ответственность за соблюдение правопорядка, правил и условий нахождения в ресторане.

Находясь на территории ресторана, Вы можете стать участником фото-, видео- или аудиозаписи, производимой посетителями ресторана, и даете свое согласие на использование данных материалов для видео-, теле- и радиотрансляции или опубликования в прессе. При наличии у Вас возражений по поводу проведения съемки или записи с Вашим участием обратитесь, пожалуйста, к администрации ресторана для решения вопроса о переносе места съемки или предоставления Вам иного посадочного места.

Пожалуйста, уважайте других гостей ресторана и не переходите границ дозволенного.

Пожалуйста, помните, что ди-джей или ведущий имеет право отказать Вам заказывать индивидуальные обращения и частные поздравления через средства оповещения и связи.

В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам ресторана и выполняйте их указания.

В случае нарушения правил посещения ресторана администрация оставляет за собой право:

- производить видео фиксацию нарушения;
- вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности.
- удалить нарушителя с территории ресторана, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы;
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение ресторана;
- при причинении посетителем вреда имуществу ресторана взыскать с виновника полную его стоимость.

Администрация ресторана не несет ответственности за сохранность транспортных средств и верхнюю одежду посетителей. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра, проявляйте должную степень осмотрительности и осторожности.

Личную верхнюю одежду имеете возможность разместить в специально отведенных для этого местах, при этом:

- для идентификации своей верхней одежды возьмите номерок;
- помочь разместить вашу одежду Вам поможет специальный сотрудник ресторана;
- номерок является собственностью ресторана и подтверждает принадлежность вещи вам (гостю);
- при утрате номерка, в случае размещения в специально отведенном месте, гость оплачивает ресторану расходы на его изготовление, в размере одной тысячи рублей
- при утрате номерка гость обязан детально описать верхнюю одежду, указать на особенности и детали и описать содержимое карманов.

Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения в ресторане, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников и выполнять требования администрации ресторана.

Уважаемые гости!

Все вышеперечисленные правила распространяются на всех посетителей ресторана и обязательны для исполнения Вашего комфортного отдыха в нашем ресторане!

Желаем приятного отдыха!

С Уважением, Генеральный директор ресторана «AVRORA»

УТВЕРЖДЕНО: Мельникова И А

