

## **Правила проведения Акции «Подарки за чек от 550 рублей в STARS COFFEE» (далее – Правила)**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения рекламного мероприятия стимулирующего характера в виде беспроигрышного конкурса: «Подарки за чек от 550 рублей в STARS COFFEE», (далее – «Акция»), размер призового фонда Акции, сроки место и порядок получения призов.
- 1.2. Срок проведения Акции: с 14.02.2023 г. по 08.03.2023 года включительно.
- 1.3. Территория проведения Акции: кофейни Stars Coffee на территории Российской Федерации (далее – «Территория»).
- 1.4. Организатор Акции – ООО «АРЕНА» (ОГРН 1197746308770, ИНН 9705131922).  
Местонахождение: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 77, стр. 2, Эт/Пом/Ком Цок/1/26. Тел: 8 (495) 644-03-20 (далее – «Организатор»).
- 1.5. Место проведения Акции: кофейни Stars Coffee.
- 1.6. В Акции может принять участие любой желающий потребитель (далее – «участник») осуществляющий покупки в кофейнях Stars Coffee и зарегистрированный в мобильном приложении Stars Coffee.
- 1.7. Акция проводится в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящими Правилами.
- 1.8. Организатор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящие Правила.
- 1.9. Настоящий полный текст Правил размещен в социальных сетях, в официальной группе Stars Coffee в VK.COM
- 1.10. Участник, принимая участие в Акции, тем самым подтверждает свое обязательство соблюдать требования настоящих Правил.

### **2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

- 2.1. К участию в Акции допускаются граждане, зарегистрированные в мобильном приложении Stars Coffee. Для того чтобы зарегистрироваться в мобильном приложении Stars Coffee необходимо скачать мобильное приложение по адресу [iOS](#) или [Google Play](#)
- 2.2. Для того, чтобы принять участие в Акции участникам необходимо в период с 14 февраля по 8 марта 2023 г. совершать покупки на единовременную сумму от 550 рублей после вычета всех баллов и скидок, применяя при заказе карту Stars Coffee зарегистрированную в одноименном мобильном приложении.
- 2.3. 15 марта 2023 будут объявлены победители главных и утешительных призов, путем подсчета количества транзакций на сумму от 550 рублей после вычета всех баллов и скидок, совершенных в период акции. Участники Акции получают подарки, указанные в п. 2.4.
- 2.4. Фонд подарков и правила их расчета (далее по тексту – «подарки/ «призы»»):  
  
-3 (три) участника акции, которые совершат наибольшее количество транзакций из всех участников акции в рамках акции получают по 1 (одному) сертификату на проживание в номере уровня Collection в течение 3х дней в отеле Radisson Collection Paradise Resort & Spa Sochi (65 Лет Победы ул., 50, Адлер, Краснодарский край, 354349) **на двоих**. В сертификат

входит проживание в двухместном номере, а также завтраки. Перелет\переезд до отеля оплачивается участником акции самостоятельно, при этом Организатор дарит Участнику Сертификат на авиаперелёт в город Сочи номиналом 20 000 (Двадцать тысяч) рублей на двоих. Сертификат на проживание в номере уровня Collection и Сертификат на авиаперелёт действителен до 01.05.2023 и не может быть использован после истечения этого срока.

Сертификат позволяет Участнику оплатить полную или часть стоимости авиабилета/авиабилетов. В случае, если стоимость авиабилета/авиабилетов будет выше Сертификата на авиаперелёт, то данная разница оплачивается за счет Участника, если ниже, то разница не подлежит возврату Организатору.

Далее согласно убыванию количества транзакций за период акции гости получают по убыванию следующие призы:

- 1 (один) сертификат на 10 000 (десять тысяч) рублей в рестораны сети Pinskiy&Co в России до 31.12.2023.

- 1 (один) Сертификат на 7000 (семь тысяч) рублей в рестораны сети Pinskiy&Co в России до 31.12.2023.

- 1 (один) Сертификат на 5000 ( пять тысяч) рублей в рестораны сети Pinskiy&Co в России до 31.12.2023.

- 25 (двадцать пять) пар билетов на концерт Jony в клубе VK Gipsy 24.03.2023, Москва. Адрес клуба: Болотная наб., 3, строение 2, Москва, 119072

- 25 пар билетов на концерт Anna Asti в клубе VK Gipsy 31.03.2023, Москва. Адрес клуба: Болотная наб., 3, строение 2, Москва, 119072

Билеты на концерты Jony и Anna Asti распределяются между выигравшими в случайном порядке.

Купон -20% на напитки. Купон выдается в мобильном приложении и применяется однократно. Срок действия купона до 01.04.2023. Купон может быть применен при наличии товара в кофейне. Скидка распространяется на любые напитки кроме бутилированных.

Купон -15% на блюда. Купон выдается в мобильном приложении и применяется однократно. Срок действия купона до 01.04.2023. Купон может быть применен при наличии товара в кофейне. Скидка распространяется на любые блюда кроме зоны прикассы.

Купон -15% на зёрна. Купон выдается в мобильном приложении и применяется однократно. Срок действия купона до 01.04.2023. Купон может быть применен при наличии товара в кофейне. Скидка распространяется на любые упакованные зёрна, представленные в кофейнях Stars Coffee.

1 гость имеет право получить один подарок в рамках акции.

С участниками, которые выиграли сертификаты на проживание в отеле, сертификаты в рестораны и билеты на концерты свяжутся посредством мобильного телефона, указанного в профиле участника в программы лояльности.

2.6. В случае если у нескольких участников, по итогам подсчета количества транзакций на сумму от 550 рублей единовременной покупкой после вычета всех баллов и скидок, будет одинаковое количество транзакций, победитель будет определяться наибольшей суммой чеков за период действия акции.

2.7. Замена призов по настоящей Акции другими призами не производится, денежный эквивалент стоимости призов не выплачивается.

2.8. Принимая участие в Акции, Участник дает свое согласие на обработку и хранение

персональных данных, осуществляемое Организатором в целях проведения Акции.

2.9. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции в том числе любые транспортные расходы как во время Акции, так и после ее окончания.  
**Участники Акции самостоятельно уплачивают подоходный налог.**

2.10. Факт участия в Акции означает, что Участник Акции:

подтверждает достижение им восемнадцатилетнего возраста;

ознакомился с настоящими Правилами и соглашается с ними;

соглашается с обработкой персональных данных;

подтверждает и соглашается с тем, что отказ от принятия настоящих Правил и/или предоставления согласия на обработку персональных данных в порядке, указанном в настоящем пункте, означает отказ от участия в Акции. Лица, не достигшие восемнадцатилетнего возраста, к участию в Акции не допускаются. Достижение восемнадцатилетнего возраста на дату участия в Акции Участником — необходимое условие участия в Акции, нарушение которого, выявленное на любой стадии Акции, независимо от достижения таким лицом указанного возраста к моменту такого выявления, влечет за собой недействительность статуса Участника. Таким образом, лицо, недобросовестно подтвердившее свой возраст при регистрации в Программе лояльности Stars Coffee не приобретает прав и обязанностей Участника.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ АКЦИИ**

3.1. Участниками Акции становятся дееспособные физические лица не моложе 18 (восемнадцати) лет, постоянно проживающие (имеющие постоянное место жительства) на территории Российской Федерации и являющиеся гражданами РФ.

3.2. В Акции запрещается участвовать работникам и представителям Организатора и аффилированным с ними лицам, членам семей таких работников и представителей, а равно работникам и представителям любых других лиц, имеющих отношение к Организатору и/или проведению настоящей Акции, а также членам их семей.

3.3. Участник Акции вправе:

знакомиться с настоящими Правилами;

знакомиться с информацией об итогах Акции;

требовать выдачи Призов в случае выполнения им всех условий для их получения, предусмотренных настоящими Правилами.

3.4. Участник Акции обязан выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные настоящими Правилами сроки.

5.5. Участники самостоятельно несут любые расходы в связи с участием в Акции, в том числе расходы на оплату интернет-связи, а также иные коммуникационные или транспортные расходы.

#### **4. ОРГАНИЗАТОР ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО:**

4.5.1. Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ, а также при возникновении спорных ситуаций;

4.5.2. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить или приостановить проведение Акции, изменить настоящие Правила, если по какой-либо причине любой аспект Акции не может быть реализован так, как это было запланировано, включая причины, вызванные выходом из строя технического оснащения вследствие действия вредоносных программ, неполадками в сети связи, несанкционированным вмешательством, техническими неполадками или любой иной причиной, находящейся вне разумного контроля Организатора, которая влияет на исполнение, безопасность или надлежащее проведение активации;

4.5.3. Уменьшать или изменять количество Призов;

4.5.4. Размещать рекламные и иные материалы об Акции в Социальных сетях и любых иных публичных ресурсах;

4.5.5. Проводить интервью с Победителями, вести фото- и видеосъемку в процессе вручения приза и публиковать полученные материалы в Сообществе в Социальной сети и любых иных публичных ресурсах в любое время после вручения приза.

#### **5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ КОНКУРСА**

5.1. Для определения победителя Конкурса Организатором создается комиссия в количестве не менее трех человек. Результаты проведения розыгрыша оформляются протоколом. Информирование Участников, признанных Победителями согласно пункту 2.4. настоящих Правил, производится путем публикации Поста в Сообществе Организатора 15.03.2023 года.

5.2. Для получения Приза потенциальный Победитель должен выполнить следующие действия:

в течение 2 (двух) календарных дней с момента объявления Победителя Организатором такой Участник должен предоставить Организатору/Оператору следующие документы и информацию:

- адрес фактического места проживания;

- адрес электронной почты;

- сканированную копию паспорта гражданина Российской Федерации (первая страница паспорта с фотографией и паспортными данными и страница с указанием адреса регистрации);

- иные документы и информацию, необходимые для вручения Приза Победителю, по запросу Организатора/Оператора.

5.3. Участник соглашается с тем, что Организатор оставляет за собой право, без дополнительного уведомления, отказать Победителю в выдаче Приза, либо отложить (до устранения соответствующих причин невыдачи, если такие причины будут устранены не позднее окончания срока выдачи Призов в соответствии с настоящими Правилами) выдачу Приза в следующих случаях:

5.3.1. Если Организатор не может связаться с Победителем по любым, независящим от Организатора причинам в сроки, указанные в настоящих Правилах;

и/или

5.3.2. В случае нарушения Участником иных положений настоящих Правил, в том числе в случае не предоставления Участником документов, указанных в п. 5.2 настоящих Правил, или в случае отказа от получения Приза, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.4. Результаты проведения Конкурса являются окончательными и не подлежащими пересмотру, за исключением случаев выявления Организатором после объявления таких результатов нарушений порядка и правил участия в Конкурсе, допущенных в ходе Конкурса лица, объявленного Победителем. При выявлении Организатором нарушений порядка и правил участия в Конкурсе, допущенных в ходе Конкурса лицом, объявленным Победителем, Организатор имеет право отказать соответствующему Участнику в призе и объявить Победителем иного Участника по выбору Организатора.

5.5. Призы, не востребованные Победителями в срок до 01.06.2023 года включительно, Организатором не хранятся, не выдается и используется по собственному усмотрению.

5.6. Все действия, предусмотренные настоящими Правилами, считаются совершенными и фиксируются Организатором по московскому времени. Любое время, указанное в настоящих Правилах, необходимо рассматривать как московское.

5.7. Выдача Призов, если иное не будет оговорено индивидуально с Победителями, производится по следующему адресу: Преображенская площадь, 8, Москва.

5.8. Право получение приза не может быть передано Победителем другому лицу (получателю).

## **6. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПОДАРКОВ**

6.1. Итоги акции подводятся с 9.03.2023 по 14.03.2023 включительно.

3 победителя, призом которых является проживание в Radisson Collection Paradise Resort & Spa Sochi, получают свой приз в виде физического сертификата не позднее 22.03.2023.

3 участника, которые получают сертификаты сети Pinskiy&Co получают свои призы в виде сертификата не позднее 22.03.2023; Победители, чей выигрыш билеты на концерт Asti или Jony получают свои призы не позднее 23.03.2023; Участники, которые выиграли купоны в сеть кофеен Stars Coffee получают свои купоны в виде начисления в мобильном приложении не позднее 17.03.2023.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Организатор не несет ответственности за недостоверность и несвоевременность предоставленной участниками Акции информации, установленной настоящими Правилами, необходимой для участия в Акции.

7.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Организатора, если это помешало проведению Акции и/или участию в Акции.

7.3. В случае нарушения Участником любого положения настоящих Правил, Организатор оставляет за собой право без ограничения, по своему усмотрению:

- заблокировать доступ Участника Акции к участию в Акции и/или Интернет-ресурсу, на котором проводится Акция;
- отстранить такого Участника от участия в Акции;

7.4. Организатор вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить, изменить или приостановить проведение Акции в связи с заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, мобильной связи, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.

7.5. Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, мобильной связи, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно/постоянно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в Акции.

7.6. Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие недобросовестной накрутке результатов. В случае выявления любой попытки недобросовестной накрутки результатов определенному Участнику, его данные по участию в Акции будут аннулированы, и сам Участник может быть отстранен от участия в Акции без объяснения причин и уведомления. Организатор

самостоятельно осуществляет оценку добросовестности получения Участником подарков на основании имеющихся у Организатора технических возможностей.

Под накруткой Стороны понимают неправомерное получение выгоды Участником, путем какого-либо обмана системы подсчета транзакций, неправомерное вмешательство Участником в действие системы подсчета транзакций, итд.

7.7. Организатор не несет ответственности за качество связи в сети Интернет, а также за качество работы Интернет-провайдеров, и совместимость их оборудования и программного обеспечения с оборудованием и программным обеспечением Участников Акции, а также за иные, не зависящие от Организатора обстоятельства, равно как и за все, связанные с этим, негативные последствия.